



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. :

oznamuje,

že na základe rozhodnutia ÚRSO č. 0119/2023 s účinnosťou od **1.3.2023 došlo k zmene ceny vodného a stočného**. Ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomera, odberateľom vody, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky /i-SMS/ pre zaslanie foto a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie.

Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu vodomera prednostne využili túto možnosť.

Občania, ktorí neobdržia i-SMS, alebo aplikáciu i-SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomera oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Vyplnením ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na www.stvps.sk alebo aj pomocou uvedeného QR kódu bude odberateľ presmerovaný na stránku dodávateľa kde sa nachádza tento formulár

- **Zaslaním stavu alebo foto vodomera e-mailom** na adresu cc@stvps.sk
- **Zaslaním textovej SMS** /bez foto vodomera/ na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** v čase od 7.30 do 15.00 hod.

Pri nahlásovaní stavu vodomera e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:
meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** dodávateľ doporučuje stav vodomera oznámiť vyplnením ONLINE formulára na www.stvps.sk alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom, čo je možné bez časového obmedzenia. .

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.